

ESTAFAS DE ENERGÍA SOLAR: **CONOZCA SUS DERECHOS**

Nunca firme el mismo día que escuche una presentación

Comprar un sistema de paneles solares es una decisión importante; no hay prisa. Tómese su tiempo, compare precios e investigue las empresas que le venden energía solar.

No firme en un iPad ni en otros dispositivos

Su firma electrónica puede aparecer falsamente en documentos sin su permiso. El vendedor podría afirmar que se usará para una inspección de vivienda, para determinar si califica para un programa especial o para reservar su lugar. ¡Es una estafa!

Cuidado con:

- Promesas exageradas de ahorro, afirmaciones de que su factura será de \$0 y afirmaciones de productos “gratuitos” o programas gubernamentales especiales para personas mayores: ¡esto es una estafa!
- Cualquiera que afirme que el gobierno pagará sus paneles solares: ¡esto es una estafa!
- Cualquiera que afirme que puede usar créditos fiscales para reducir el costo sin verificar su responsabilidad fiscal. Si no paga impuestos, los créditos fiscales no le ayudarán; no recibirá efectivo.
- Pagos mensuales que aumentan si no les entrega el dinero de su crédito fiscal.

Haga su tarea antes de firmar cualquier cosa

- Lea las críticas en línea de varios sitios, como [Yelp](#), [SolarReviews.com](#) y [BBB](#).
- Tómese el tiempo de leer las críticas negativas en cada sitio web. Es una buena manera de ver las experiencias de otros clientes.
- Compare precios para asegurarse de que le propongan el sistema del tamaño adecuado, predigan con precisión el rendimiento y le ofrezcan una cuota mensual razonable o un retorno de la inversión.
- Investigue las marcas de productos que le ofrecen. La calidad de los diferentes paneles solares e inversores puede variar considerablemente.

Recuerde que no todas las casas son aptas para paneles

Algunos tejados podrían no funcionar debido a la antigüedad de la vivienda, su orientación o la cobertura arbórea. Si los árboles cerca de su casa generan demasiada sombra, los paneles solares podrían no ser la opción ideal. El espacio disponible, la forma, la dirección (azimut) y la pendiente del tejado también son factores importantes que influyen en su rendimiento. Normalmente, los paneles solares funcionan mejor en tejados orientados al sur con una pendiente de entre 15 y 40 grados; sin embargo, otros tejados también podrían ser adecuados.

Cancelar la transacción si cambia de opinión

Tiene tres días para cancelar la transacción tras la firma del contrato. Si tiene dudas, asegúrese de aprovechar este derecho de cancelación antes de que expire.

Para obtener más consejos y recursos, escanee el código QR o visite www.lacsn.org/solar



Actualizado el
20/05/2025